

Iniciar a sessão no cPanel

Existem duas maneiras de **iniciar a sessão** na sua conta **cPanel**. Directamente (ler passo 1) ou através da sua área cliente (passo 2). Escolha uma das duas opções para iniciar a sessão na sua conta cPanel.

1. Visitar a **URL** indicada no **email** que recebe juntamente com os **dados de acesso**.



A **URL** descrita no **email** será qualquer coisa como `https:// nomedoservidor.dominio.com:2083`.

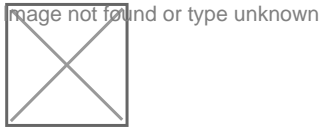
1.1. De seguida, introduzir o **nome de utilizador** e **palavra-passe** que introduziu durante a encomenda nos respectivos campos e clicar no **botão de login** (a azul) para **iniciar a sessão**.

1.2. Se introduziu os dados correctamente deverá ter conseguido aceder à sua conta **cPanel**. Consulte o passo 3 neste artigo em caso de dificuldades.

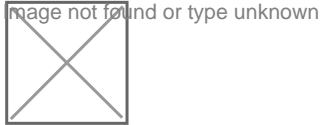
2. A alternativa para **iniciar a sessão no cPanel**, é através da sua **área cliente** (Manager). Após **iniciar a sessão** na área cliente com os respectivos dados de acesso, a página apresentada deverá conter todos os seus serviços na respectiva secção.



2.1. É necessário clicar no **serviço** correspondente à sua conta cPanel para expandir as opções disponíveis.

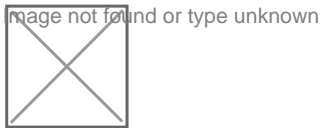


2.2. Após expandir as opções do serviço, pode clicar em **iniciar a sessão**.



Deverá ter conseguido aceder à sua conta **cPanel**. Consulte o passo 3 neste artigo em caso de dificuldades.

3. Após seguir um dos passos acima descritos (passo 1 ou 2) deverá ter acedido à sua conta cPanel.



Se não for o caso, provavelmente não introduziu a palavra-passe correcta. Sugerimos que não tente mais do que duas ou três vezes. O seu endereço IP será bloqueado após um determinado número de tentativas e deixará de conseguir aceder ao seu site, serviço de email e quaisquer outros serviços associados à mesma conta.

3.1. Existem duas maneiras para recuperar a palavra-passe.

3.2. No passo 2.2. deste mesmo artigo, consegue ver os dados de acesso (nome de utilizador e palavra-passe). Pode experimentar copiar e colar os dados para os respectivos campos (atenção aos espaços brancos) no passo 1. Caso continue sem conseguir aceder, consulte o próximo passo para redefinir uma nova palavra-passe.

3.3. No passo 2.1. deste mesmo artigo, invés de clicar no nome do serviço para expandir as suas opções, deverá clicar na opção **Gerir**, disponível do lado direito. De seguida, clique em **definições**. Deverá aparecer dois campos. No primeiro campo introduza a nova palavra-passe. No segundo campo, repita a mesma palavra-passe para confirmar. Tenha em atenção que a palavra-passe deverá ter no mínimo 12 caracteres com números, letras maiúsculas, letras minúsculas e um carácter especial.

3.4. Após redefinir uma nova palavra-passe, poderá utilizar qualquer um dos passos (1 ou 2) para iniciar a sessão no cPanel.

4. Precisa de ajuda adicional? Não hesite em entrar em contacto.